

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа
с.Тятер-Арасланово муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан**

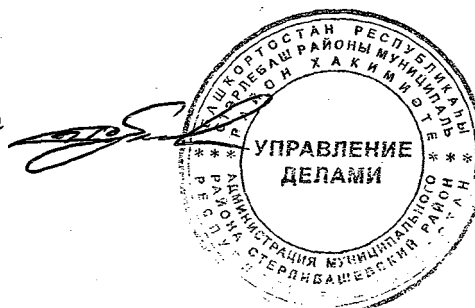
№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99 из 100 баллов)					
1.3	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	- вести работу по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	в течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич – директор	запланированные мероприятия в стадии реализации	до 31.12.2023 года
2	Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности (98 из 100 баллов)					
2.3	Недостаточная доля получателей	- вести работу по увеличению доли получателей образовательных услуг,	в течение 2023 года	Арсланов Камиль	запланированные мероприятия в	до 31.12.2023

	образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	удовлетворенных комфортностью условий		Габдулхаевич – директор	стадии реализации	года
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (80 из 100 баллов)					
3.2	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (зрению и слуху) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	в течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич – директор	запланированные мероприятия в стадии реализации	до 31.12.2023 года
3.3	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов из числа опрошенных получателей услуг - инвалидов	- вести работу по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов из числа опрошенных получателей услуг - инвалидов	в течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич – директор	запланированные мероприятия в стадии реализации	до 31.12.2023 года
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации (96 из 100 баллов)					
4.1	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	- вести работу по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	в течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич – директор	запланированные мероприятия в стадии реализации	до 31.12.2023 года

	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				
4.2	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	- вести работу по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	в течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич – директор	запланированные мероприятия в стадии реализации	до 31.12.2023 года
4.3	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	- вести работу по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	в течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич – директор	запланированные мероприятия в стадии реализации	до 31.12.2023 года
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (92 из 100 баллов)					
5.1	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- вести работу по увеличению доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	в течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич – директор	запланированные мероприятия в стадии реализации	до 31.12.2023 года
5.2	Недостаточная доля	- вести работу по увеличению доли	в течение	Арсланов	запланированные	до

	получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	2023 года	Камиль Габдулхаевич – директор	мероприятия в стадии реализации	31.12.2023 года
5.3	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	- вести работу по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	в течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич – директор	запланированные мероприятия в стадии реализации	до 31.12.2023 года

Управляющий делами
Администрации муниципального района
Стерлибашевский район



И.М. Субхангулов

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа
с.Тятер-Арасланово муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99 из 100 баллов)					
1.3	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	- вести работу по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	в течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич – директор	запланированные мероприятия в стадии реализации	до 31.12.2023 года
2	Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности (98 из 100 баллов)					
2.3	Недостаточная доля получателей	- вести работу по увеличению доли получателей образовательных услуг,	в течение 2023 года	Арсланов Камиль	запланированные мероприятия в	до 31.12.2023

	образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	удовлетворенных комфортностью условий		Габдулхаевич – директор	стадии реализации	года
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (80 из 100 баллов)					
3.2	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (зрению и слуху) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	в течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич – директор	запланированные мероприятия в стадии реализации	до 31.12.2023 года
3.3	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов из числа опрошенных получателей услуг - инвалидов	- вести работу по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов из числа опрошенных получателей услуг - инвалидов	в течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич – директор	запланированные мероприятия в стадии реализации	до 31.12.2023 года
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации (96 из 100 баллов)					
4.1	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	- вести работу по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	в течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич – директор	запланированные мероприятия в стадии реализации	до 31.12.2023 года

	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				
4.2	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	- вести работу по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	в течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич – директор	запланированные мероприятия в стадии реализации	до 31.12.2023 года
4.3	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	- вести работу по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	в течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич – директор	запланированные мероприятия в стадии реализации	до 31.12.2023 года
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (92 из 100 баллов)					
5.1	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- вести работу по увеличению доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	в течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич – директор	запланированные мероприятия в стадии реализации	до 31.12.2023 года
5.2	Недостаточная доля	- вести работу по увеличению доли	в течение	Арсланов	запланированные	до

	получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	2023 года	Камиль Габдулхаевич – директор	мероприятия в стадии реализации	31.12.2023 года
5.3	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	- вести работу по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	в течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич – директор	запланированные мероприятия в стадии реализации	до 31.12.2023 года

Управляющий делами
Администрации муниципального района
Стерлибашевский район



И.М. Субхангулов